

# 同桌教育用戶中心服務協議

## 特別提示

歡迎您與同桌教育（詳見定義條款）共同簽署本《同桌教育用戶中心服務協議》（下稱“本協議”）並使用同桌教育相關服務。本協議自發布之日起，同桌教育各處所稱“同桌教育服務協議”均指本協議。

**【審慎閱讀】**您在申請註冊流程中點擊同意本協議之前，應當認真閱讀本協議。請您務必審慎閱讀、充分理解本協議各條款內容，並注意可能影響您權益的條款、權利許可和信息使用的條款、法律適用和爭議解決的條款等。為使容易辨析，可能影響您權益的條款已以加粗形式提示注意，請您重點閱讀。

**【同意表示】**當您按照註冊頁面提示填寫信息、閱讀並同意本協議且完成全部註冊程序後，即表示您已經充分閱讀、理解並接受本協議的全部內容，並與同桌教育達成一致，成為同桌教育“用戶”。如果您不同意本協議或其中任何條款約定，需立即停止註冊程序，同桌教育也將無法為您提供服務。未成年人用戶請在父母或監護人陪同下閱讀本協議，並在提交個人信息之前尋求父母或監護人的同意和指導。

## 一. 定義

- 1. 同桌教育：**是指同桌教育相關服務經營者的單稱或合稱，包括珠海同桌教育科技有限公司、佛山童伴教育科技有限公司等。
- 2. 同桌教育產品：**指包括但不限於同桌英語、以及未來同桌教育品牌開發的新產品的客戶端（APP）及網站。
- 3. 同桌教育服務：**是指基於互聯網，以包含同桌教育產品網站、客戶端等在內的各種形態（包括未來技術發展出現的新服務形態）向您提供的各項服務。
- 4. 用戶：**是指同桌教育產品的使用人（包括但不限於以如下方式：a、直接在同桌教育產品註冊賬戶；b、通過微信等可實現的第三方賬戶登錄到同桌教育產品），在本協議中也稱為“您”。
- 5. 用戶中心：**是指您註冊並同意“同桌教育用戶中心服務協議”後所獲得的具有唯一身份識別的用户ID，該用戶ID可登錄同桌教育產品並使用相關服務，用戶註冊、使用同桌教育產品時提交的信息、產生的數據等存儲在您的用戶中心。

## 二. 賬戶註冊、登錄、注銷

- 6. 當您按照註冊頁面提示填寫信息、閱讀並同意本協議且完成全部註冊程序後，同桌教育將給予您一個同桌教育用戶中心賬戶，您可以使用此賬戶登錄各同桌教育產品**
- 7. 您在同桌教育用戶中心賬戶內的信息將被同步至各同桌教育產品，同步的信息種類包含：**
  - 1) 您登錄同桌教育產品時使用的手機號、頭像、昵稱、物流地址；
  - 2) 您使用同桌教育服務時生成的商業信息，如訂單信息；
  - 3) 您使用同桌教育服務時生成的學習信息，包括學員的課程安排、課程報告、學習任務。
- 8. 您可以通過同桌教育產品（包括各同桌教育產品的官網或客戶端）公布的客服熱線申請注銷此前註冊的同桌教育用戶中心賬戶；為了保障您使用同桌教育產品及/或同桌教育服務**

的權益，請您務必在提出注銷申請前仔細閱讀并確認賬戶注銷須知。我們經核實后會為您辦理相應的注銷手續。您的同桌教育用戶中心賬戶注銷之后，我們將停止為您提供同桌教育產品及同桌教育服務，并依據您的要求刪除或匿名化處理您的個人信息，但法律法規另有規定的除外。

### 三． 同桌教育用戶中心賬戶使用

9. 您在注册同桌教育產品或使用同桌教育服務時，請向同桌教育提供合法、真實、準確的個人資料，如個人資料有任何變動，請您及時更新。如果您提供的個人資料不合法、不真實、不準確，您需承擔因此引起的相應責任及后果，并且同桌教育保留終止您使用同桌教育服務的權利。

10. 您的同桌教育用戶中心賬戶及密碼由您自行負責保管，您應當對使用您的賬戶進行的所有活動負責。請您不要將賬戶轉讓或出借給他人使用。如您發現賬戶遭他人非法使用，請立即通知同桌教育，我們會配合採取措施，盡可能維護您的賬戶安全。

11. 您同意同桌教育可以在提供同桌教育服務過程中以適當的方式（包括產品官網、客戶端固定展示、定向推送展示、短信定向推送等方式）投放商業性廣告或其他類型的商業信息。

12. 同桌教育針對某些特定的同桌教育服務的使用通過各種方式（包括但不限于網頁公告、電子郵件、短信提醒等）作出的聲明、通知、提示等內容視為本協議的一部分，您如使用該服務，視為您同意該等聲明、通知、提示的內容。

13. 您在使用同桌教育服務過程中應當遵循以下原則，否則，同桌教育有權終止向您提供本協議約定的同桌教育服務：

- 1) 遵守國家法律和法規，不得為任何非法目的而使用同桌教育服務系統；
- 2) 不得以任何形式使用同桌教育服務侵犯同桌教育的商業利益，包括并限于發布非經同桌教育許可的商業廣告；
- 3) 不得利用同桌教育服務系統進行任何可能對互聯網或移動網絡正常運轉造成不利影響的行為；
- 4) 不得利用同桌教育提供的同桌教育服務上傳、展示或傳播任何虛假的、騷擾性的、中傷他人的、辱罵性的、恐嚇性的、庸俗淫穢的或其他任何非法的信息資料；
- 5) 不得侵犯其他任何第三方的專利權、著作權、商標權、名譽權或其他任何合法權益。

14. 如果您的賬戶昵稱中包括如下信息（包括但不限于），同桌教育有權屏蔽相關信息，甚至凍結、注銷您的賬戶：

- 1) 使用嚴重違反國家法律法規及風序良俗，包含或暗藏反動、色情、性別歧視、種族歧視、地域歧視等信息（含符號、地址等）的昵稱；
- 2) 使用黨和國家領導人、古今中外有影響的名人、網絡上知名人士的真實姓名、字、號、藝名、筆名、頭銜等為昵稱；
- 3) 使用國家機構、企事業單位、知名公司或品牌的名稱及標識為昵稱；
- 4) 含自侮辱、猥褻或者對他人進行侮辱、挑釁、漫罵、人身攻擊等不文明、不健康信息的昵稱；
- 5) 未獲得同桌教育官方正式許可而使用帶有同桌教育相關名稱的昵稱；
- 6) 與同桌教育老師及社區管理人員的昵稱近似或雷同，并可能引起混淆或糾紛的；
- 7) 帶有明顯廣告性質的昵稱；
- 8) 帶有其它法律法規以及同桌教育規則中所禁止信息的昵稱。

### 四． 同桌教育服務

15. 同卓教育服務的具體內容由各同卓教育平臺根據實際情況提供，例如 1 對 1 在綫課程、1 對多在綫課程、AI 互動課、公開課、論壇、基于微信服務號的各類服務等。

16. 同卓教育提供的部分課程服務（例如 1 對 1 在綫課程、1 對多在綫課程、AI 互動課、公開課等）為收費服務。對於收費服務，同卓教育會在您使用之前明確提示您具體費用，只有您根據提示確認支付相關費用后，您才能使用該收費服務。

17. 您知悉并理解，同卓教育僅提供網絡服務，除此之外與同卓教育服務有關的設備（如個人電腦、手機及其他與接入互聯網或移動網有關的裝置）及所需的費用（如為接入互聯網而支付的電話費及上網費、為使用移動網而支付的手機費）均需由您自行負擔。

18. 您知悉并理解，使用同卓教育服務期間，同卓教育可能會變更、中斷或終止部分或全部的同卓教育服務（包括收費服務），同卓教育應當事先通知您，如變更、中斷或終止的服務屬於收費服務的，同卓教育應向您提供等值的替代性收費服務，如您不願意接受替代性收費服務，就您已經向同卓教育支付的服務費，同卓教育將按照公示的退費規則或協議約定為您退還未使用的收費服務對應的費用（如有）。

## 五. 知識產權

19. 同卓教育提供的同卓教育服務中包含的任何文本、圖片、圖形、音頻和/或視頻資料均受版權、商標和/或其它財產所有權法律的保護，未經相關權利人同意，上述資料均不得在任何媒體直接或間接發布、播放、出于播放或發布目的而改寫或再發行，或者被用于其他任何商業目的。所有這些資料或資料的任何部分僅可作為私人和非商業用途而保存在某臺計算機內。就由上述資料產生或在傳送或遞交全部或部分上述資料過程中產生的延誤、不準確、錯誤和遺漏或從中產生或由此產生的任何損害賠償，同卓教育不以任何形式，向您或任何第三方負責。

20. 同卓教育為提供同卓教育服務而使用的任何軟件（包括但不限于軟件中所含的任何圖象、照片、動畫、錄像、錄音、音樂、文字和附加程序、隨附的幫助材料）的一切權利均屬於該軟件的著作權人，未經該軟件的著作權人許可，您不得對該軟件進行反向工程（reverse engineer）、反向編譯（decompile）或反匯編（disassemble）。

21. 您同意，您在使用同卓教育服務期間，如果通過同卓教育系統上傳圖片、音頻、視頻、文本或討論區發言等內容（統稱“上傳內容”），您需要為內容的真實性、合法性負責。若上傳內容中包含學員、您及第三人的肖像、個人信息（如姓名、年齡、學員 ID、學員頭像、家庭環境因素等）（統稱“肖像和個人信息”），您需要取得學員法定監護人、第三人的合法授權。

同時您同意授權同卓教育可以出于以下目的合理的使用您的上傳內容（包括其中的肖像和個人信息）：

1) 出于教學、研究、學術交流、業務探討、課程改進等合理目的，向同卓教育的用戶、雇員、教師、特約專家等專業人士、商業合作伙伴等，以復制、分享、公開傳播、演繹、匯編等方式使用上傳內容。

2) 出于點評、展示及宣傳推廣等目的，在同卓教育自有產品、平臺及同卓教育授權的其他媒體、平臺、渠道等，以復制、公開傳播、演繹、匯編等方式在免費使用上傳內容。

除上述目的外，同卓教育在未單獨取得您授權的情況下，不會以任何方式使用您的上傳內容。

## 六. 隱私政策

22. 保護您的隱私是同桌教育的一項基本政策，同桌教育平臺的隱私政策已經進行公示，您可以按如下方式進行查詢：

同桌教育英語：同桌教育官網頁面底部的“隱私政策”相關內容

## 七．責任聲明

23. 您同意在使用同桌教育服務期間，因違反法律法規及本協議或您個人原因所導致的風險及後果將完全由您個人承擔，包括以下情形：

- 1) 您將賬戶轉讓、出借給他人使用或因您的保管疏忽導致賬戶遭他人非法使用，給您造成損失；
- 2) 您使用同桌教育服務期間，在同桌教育系統所上傳的圖片、音頻、視頻、文本或討論區發言等內容產生侵權等法律後果；
- 3) 出現協議第 9 條、第 13 條、第 14 條的情形，同桌教育根據協議約定終止向您提供同桌教育服務、採取屏蔽相關信息或者凍結、注銷您的賬戶的措施。

24. 您理解，基於平臺合規的要求，同桌教育將對您使用同桌教育服務的情況進行監督，如您在使用同桌教育服務時存在違反法律法規或侵犯同桌教育及第三人合法權益的不當行為，同桌教育或其授權人有權要求您糾正該行為或直接採取一切必要的措施(包括但不限於更改或刪除您上傳的內容、暫停或終止您使用同桌教育產品及/或同桌教育服務的權利)以減輕您不當行為造成的影響。

25. 您理解，同桌教育為了保持服務質量，需要定期或不定期地對提供同桌教育服務(如互聯網網站、移動網絡、客戶端等)或相關的設備進行檢修或者維護，如因此類情況而造成收費同桌教育服務在合理時間內的中斷，同桌教育無需為此承擔責任，但同桌教育應盡可能事先進行通告。

26. 對於因不可抗力或同桌教育不能控制的、不能預見的原因(如第三方惡意攻擊系統、電信服務商網絡故障等)造成的同桌教育服務中斷或其它缺陷，同桌教育將盡力減少因此而給您造成的損失和影響，同桌教育在此範圍內無需承擔相應責任。

## 八．協議修改

27. 為了持續改進服務體驗，同桌教育將在必要時對本協議條款進行修改，同桌教育將會在同桌教育產品上公布修改之後的協議內容，您可以查閱最新版本的協議條款。

28. 如果不同意同桌教育對本協議條款所做的修改，您有權停止使用同桌教育服務。如果您繼續使用同桌教育服務，則視為您同意同桌教育對本協議條款所做的修改。

## 九．通知送達

29. 本協議項下同桌教育對於您所有的通知將通過網頁公告、電子郵件、手機短信或常規的信件傳送等方式送達，請您及時留意關注。

30. 如有任何問題或疑問，您可以通過同桌教育對外公示的通信地址、傳真號碼、電子郵件地址等方式與同桌教育取得聯繫，同桌教育收到後將盡快響應您的需求。

## 十．法律管轄

31. 本協議的訂立、執行和解釋及爭議的解決均應適用中國法律并受中國法院管轄。
32. 如雙方就本協議內容或其執行發生任何爭議，雙方應盡量友好協商解決；協商不成時，任何一方均可向被告所在地的人民法院提起訴訟。

## 十一．其他規定

33. 本協議構成雙方對本協議約定事項及其他有關事宜的完整協議，除本協議規定的之外，未賦予本協議雙方其他權利。
34. 如本協議中的任何條款無論因何種原因完全或部分無效或不具有執行力，本協議的其余條款仍應有效并且有約束力。
35. 本協議中的標題僅為方便而設，在解釋本協議時應被忽略。